

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Atención de solicitud de información							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula			
Atender y dar contestación a las solicitudes que se reciben en el sujeto obligado Ayuntamiento de Tepetlixpa							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 53 y Artículo 150 de la Ley De Transparencia Y Acceso A La Información Pública Del Estado De México Y Municipios					
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:		No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		https://www.saimex.org.mx/saimex/sys.page	
		X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se recibe una solicitud de información					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si, existe una verificación por el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios. Mejorar los procedimientos y transparentar la gestión pública a la ciudadanía es uno de los objetivos del Instituto					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:			
PERSONAS FÍSICAS							
Realizar solicitud		No	0	Art. 155 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		No	0	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		No	0	N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar una solicitud a través del portal digital SAIMEX 2. Se solicita al servidor público habilitado la información requerida 3. Se entrega la información solicitada al recurrente a través del portal SAIMEX 					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 días hábiles					
COSTO:		De acuerdo a la Ley vigente		Fundamento Jurídico Art. 148 del Código Financiero del Estado de México y Municipios			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Caja del ayuntamiento					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica					

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<p>SI, cuando la solicitud esta elaborada sin faltas de ortografía, con un lenguaje claro y especificando la información que desea conocer</p> <p>NO, cuando carece de una escritura correcta, cuando la solicitud de información no es específica o cuando la información solicitada no se encuentre a disposición por causa externa</p>
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Ayuntamiento de Tepetlixpa			Unidad de Transparencia y Acceso a la Información pública		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			L. en D. Lucio Francisco Díaz Castañeda		
DOMICILIO:	CALL E:	Avenida Morelos	NO. INT. Y EXT.:	10	
COLONIA:	Tepetlixpa		MUNICIPIO:	Tepetlixpa	
C.P.:	56880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 09:00 a 16:00 horas de lunes a viernes y de 09:00 a 13:00 horas los días sábados		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
597	9750168	101	No aplica	tepetlixpa@itaipem.org.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALL E:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica
--------------------------------	-----------

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo solicito información sobre servidores públicos?
RESPUESTA:	En la oficina de la Unidad de transparencia se orienta para realizar una solicitud a través de SAIMEX
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo saber el costo de una obra de mi municipio?
RESPUESTA:	Elaborando una solicitud específica sobre la obra que desea conocer a través del portal SAIMEX
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo puedo hacer una solicitud de información?
RESPUESTA:	Acudiendo a la oficina de Transparencia para que el personal le indique como acceder a la plataforma de SAIMEX

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORO:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		__01__ / __08__ / 2024__
Lic. en D. Lucio Francisco Díaz Castañeda	Lic. en D. Lucio Francisco Díaz Castañeda	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

UNIDAD DE INFORMACIÓN
Y TRANSPARENCIA MUNICIPAL