

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMIT E:	SERVICIO: O:	x	
Atención de accidente por derrapado de moto										
DESCRIPCIÓN:					CÓDIGO DE LA CÉDULA					
Consiste en brindar la atención a un lesionado o (a) que esté involucrado en un accidente de moto y que le genere alguna gravedad a su salud.										
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 1,10, 15, 16, 21 de la Ley General de Protección Civil. Artículos; 1, 1 Bis, 2, Fracciones I, II, III y IV de la Ley General de Salud. Artículos; 213 ,214 Y 215. del Bando Municipal de Tepetlixpa 2024. Tepetlixpa.								
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No Aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando exista un lesionado que amerite atención o el traslado a un hospital dependiendo la lesión.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No Aplica							
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>										
1.- Se recibe reporte vía telefónica				No	0	Artículos;115 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>										
1.-Se recibe reporte vía telefónica				No	0	Artículos;113 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>										
1.-Se recibe reporte vía telefónica				No	0	Artículos;113 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.-Realizar llamada telefónica a la oficina de Protección Civil. 2.-Se recaba nombre de quien reporta, si hay lesionados y dirección exacta del lugar. 3.-Protección civil acude al área para la atención de pacientes								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 Minutos								
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico			No Aplica			
FORMA DE PAGO:		TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITF		1.-El servicio se dará de manera inmediata al encontrar personas lesionadas en el lugar donde ocurrió el accidente. 2.- No se dará la atención si no se encuentran personas lesionadas al lugar del reporte.								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Dirección de Protección Civil				Dirección de Protección Civil				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. Lenin Alejandro Soriano España								
DOMICILIO:		CALLE: Prolongación Sor Juana			NO. INT. Y EXT.:		S/n	
COLONIA:		Tepetlapa		MUNICIPIO:		Tepetlixpa		
C.P.:		56880		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 horas 7 días de la semana		
LADA:		TELEFONOS:		EXTS.:		FAX:		
59797		5 -15 - 82		S/e		No Aplica		
CORREO ELECTRONICO: pc@tepetlixpa .gob.mx								
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>								
OFICINA:		No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No Aplica						
DOMICILIO:		Calle			No Aplica		NO. INT. Y EXT.:	
							No Aplica	
COLONIA:		No Aplica		MUNICIPIO:		No Aplica		
C.P.:		56880		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica		
LADA:		TELEFONOS:		EXTS.:		FAX:		
N/a		No Aplica		No Aplica		No Aplica		
CORREO ELECTRONICO:		No Aplica						
FORMATO(S) DESCARGABLES		No Aplica						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>								
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿A qué hospital será trasladado el lesionado?						
RESPUESTA:		Se trasladara al hospital más cercano del lugar del accidente, para ser atendido y estabilizarlo.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿La motocicleta ustedes la tienen?						
RESPUESTA:		No, la motocicleta se queda en el lugar a resguardo de seguridad pública.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Pueden trasladar al paciente a un hospital particular o donde este asegurado?						
RESPUESTA:		Sí, pero si está en peligro su vida o función será trasladado al hospital más cercano al accidente.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>								
No Aplica								

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17/SEPTIEMBRE/2024.
C. JUAN CARLOS GARCÍA ESTRADA	C. LENIN ALEJANDRO SORIANO ESPAÑA	

