

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMIT E:	SERVICI O:	X			
Atención de emergencias por fuga de gas									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula							
Se realiza retiro de cilindro que tengan fuga de gas ya sea por interperismo o por el exceso de carga ,para así evitar algún tipo de accidente que pueda dañar a la ciudadanía y casa aledañas al lugar.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Articulos; 1, 10,15,16, de la Ley General de Protección Civil. Articulos; 213 ,214 Y 215 del Bando Municipal 2024, Tepetlixpa.							
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO: X	DIRECCIÓN WEB	No Aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Se brindará el servicio cuando exista unan fuga de gas siempre y cuando existan daños físicos y materiales.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No Aplica							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
1.-Solicitud de apoyo mediante llamada		No	0	Artículo; 113 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
1.-Solicitud de apoyo mediante llamada		No	0	Artículo; 113 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1.-Solicitud de apoyo mediante llamada		No	0	Artículo; 113 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- El interesado debe realizar llamada a la oficina de Protección Civil. 2.-Devera proporcionar ubicación exacta del domicilio especificando su reporte y datos de quien solicita. 4.-Protección Civil acude al área para realizar lo solicitado.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 Minutos							
COSTO:		\$ Gratuito		Fundamento Jurídico : No Aplica					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		1.- El servicio se dará de manera inmediata al existir fuga, olor a gas, riesgos y peligros inminentes 2.-El servicio no se brindara si llegando al lugar no hay peligros de fuga y olor a gas.							

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica
-----------------------------------	-----------

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Protección Civil				Dirección de Protección Civil	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C .Lenin Alejandro Soriano España			
DOMICILIO:	CALLE:	Prolongación Sor Juana	NO. INT. Y EXT.:	S/n	
COLONIA:	Tepetlapa	MUNICIPIO:	Tepetlixpa		
C.P.:	56880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 horas del día los 7 días de la semana		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
59797	5-15-82	S/E	No Aplica	pc@tepetlixpa.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica	MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/a	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Me regresan el tanque que presento la fuga?				
RESPUESTA:	Si el tanque no presenta daños por oxidación, perforaciones o golpe alguno se devuelve al propietario con las recomendaciones pertinentes.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se me repondrá un tanque nuevo si el que presento la fuga queda inservible por daños de oxidación y externo?				
RESPUESTA:	No, se retira de su vida útil con su destrucción para evitar ser reutilizado, tendrá que comprar uno nuevo.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Me repondrán el gas perdido durante la fuga?				
RESPUESTA:	No, no se cuenta con equipo para recuperación de gas.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					

ELABORÓ:  JUAN CARLOS GARCÍA ESTRADA	VISTO BUENO:  LENIN ALEJANDRO SORIANO ESPAÑA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17/SEPTIEMBRE/2024.
---	---	--

