

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
Apoyo de suministro de Agua Potable por medio de pipas		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Distribución de agua potable a través de un vehículo especializado llamado pipa. Las pipas se utilizan para abastecer a donde no hay acceso de red pública o donde el suministro es insuficiente.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DA - 006		
FUNDAMENTO JURIDICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías. Artículo 4, párrafo 4, párrafo 6.</li> <li>Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Capítulo cuarto, de los usuarios, artículo 45 fracción</li> <li>Código Financiero del Estado México y Municipios. Título Segundo de los principios de Carácter Fiscal Capítulo primero de las Disposiciones Generales. Artículo 7 y 23.</li> <li>Título Decimo Primero de la Administración Pública Municipal, Capítulo XV, Artículo 121,122,123,124,125,125 Bis,126,126 Bis del Bando Municipal 2026.</li> </ul>		
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No aplica	Si	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el usuario solicita el suministro de agua potable por medio de camión cisterna (pipa), o cuando el suministro es insuficiente.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de quien solicita el suministro de agua potable</li> <li>Dirección donde será abastecido</li> <li>Número telefónico</li> <li>Metros de manguera a utilizar para brindar el suministro</li> </ul>	No No No No	0 0 0 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ley del Agua del Estado de México y Municipios. Capítulo Cuarto, de los usuarios Artículo 45, Fracción I.</li> </ul>
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de quien solicita el suministro de agua potable</li> <li>Dirección donde será abastecido</li> <li>Número telefónico</li> <li>Metros de manguera a utilizar para brindar el suministro</li> </ul>	No No No No	0 0 0 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ley del Agua del Estado de México y Municipios. Capítulo Cuarto, de los usuarios Artículo 45, Fracción I.</li> </ul>

INSTITUCIONES PÚBLICAS				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de quien solicita el suministro de agua potable</li> <li>Dirección donde será abastecido</li> <li>Número telefónico</li> <li>Metros de manguera a utilizar para brindar el suministro</li> </ul>	No	No	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ley del Agua del Estado de México y Municipios. Capítulo Cuarto, de los usuarios Artículo 45, Fracción I.</li> </ul>
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistir a la oficina de la Dirección de Agua Potable para realizar su solicitud.</li> <li>Proporcionar los datos solicitados</li> <li>Pagar subsidio (en caso de que el tiempo de suministro por red hubiese rebasado los 26 a 28 días o bien el solicitante no cuente con toma de conexión a la red de agua potable)</li> </ul>			
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	3 días			
<b>COSTO</b>	\$400.00 (cuatrocientos pesos)	<b>FUNDAMENTO JURIDICO</b>	Fundamento Jurídico: Sesión Ordinaria de cabildo No. 028/2022-2024 Sesión Consecutiva de cabildo No. 035/2022-2024, Acta de la Vigésima Octava Sesión de Cabildo Ordinario.	
<b>FORMA DE PAGO</b>	<b>EFFECTIVO</b>	<b>TARJETA DE CREDITO</b>	<b>TARJETA DE DEBITO</b>	<b>EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)</b>
	Si	No	No	No
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>	Tesorería Municipal			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	No aplica			
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>				
Prevenición: 3 días hábiles Prevenir: N/A				
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>	Si, cuando existe factibilidad para otorgar el servicio de agua potable se le brinda sin problemas. No, cuando se brindará el servicio de pipa si el camino hacia el domicilio es zona de riesgo para el operador del camión tipo pipa.			
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>	Si aplica			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	
Dirección de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado			Director de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>			C. Oscar Vidal Rodríguez	
<b>DOMICILIO</b>				
<b>CALLE</b>	Av. Morelos 10, al interior de Palacio Municipal, planta baja			<b>NO. INT. Y EXT.:</b> 10
<b>COLONIA</b>	Centro	<b>MUNICIPIO</b>	Tepetlixpa	
<b>C.P.</b>	56880	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y sábado de 9:00 a 13:00 horas.	
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXT</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
597	9750150	No aplica	agua.potable@tepetlixpa.gob.mx	
597	9751561	No aplica	agua.potable@tepetlixpa.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				

OFICINA	No aplica		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica		
DOMICILIO			
CALLE	No aplica		NO. INT. Y EXT. No aplica
COLONIA	No aplica		MUNICIPIO No aplica
C.P.	No aplica	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	No aplica
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo realizar el pago del subsidio al operador del camión tipo pipa?		
RESPUESTA:	No, todos los pagos son en Tesorería Municipal		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué pasa si en el tiempo que me indicaron no llega mi solicitud de pipa?		
RESPUESTA:	Acudir a la oficina de la Dirección de Agua Potable para verificar el status de la solicitud.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Debo de dar propina al operador del camión tipo pipa?		
RESPUESTA:	No, no es obligatorio.		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>			
No aplica			

<p>ELABORÓ:</p> <p>Narda Coral Torres Aguilar</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>Oscar Vidal Rodríguez</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>24/04/2026.</p>
---	--	---