

| | | | | |
|--|---|----------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> INE vigente de los testigos de la carta poder en caso de ser necesario. | Si | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> Página 7,8,9,10,11,12,13 del Manual de Procedimientos de la Dirección de Agua Potable. |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Solicitud por escrito dirigida al director de agua potable drenaje y alcantarillado. Recibo de pago predia 2026l. Croquis de Ubicación. Carta Poder. Documento que acredite la propiedad (traslado de Dominio). Acta constitutiva del representante Legal. INE Vigente. INE vigente de los testigos de la carta poder en caso de ser necesario. | Si | Si | 1 | <ul style="list-style-type: none"> Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 14 de la Ley Federal de Procedimientos Administrativos. Página 7,8,9,10,11,12,13 del Manual de Procedimientos de la Dirección de Agua Potable. |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | <ol style="list-style-type: none"> Acudir a las oficinas de la Dirección de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado, para entregar el oficio de solicitud y documentos Se procede a revisar documentación Se recibe oficio de petición y documentación Se agenda fecha y hora de verificación Una vez realizada la verificación y se tienen los datos de donde es viable y factible la conexión a la red de agua potable, se le solicita al usuario acudir a la oficina de la Dirección para realizar el pago correspondiente. Se realiza pago para conexión a la red de agua potable (domestico y/o comercial), con un juego de copias del expediente solicitado para su alta en sistema. Se procede a la firma y entrega de contrato. | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 15 días. | | | |
| COSTO | \$3,115 (tres mil ciento quince pesos) | FUNDAMENTO JURÍDICO | Fundamento Jurídico: Artículo 135 Código Financiero del Estado de México (en la tabla de precios y cotizaciones en su apartado cuatro) | |
| FORMA DE PAGO | EFFECTIVO | TARJETA DE CREDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LINEA (PORTAL DE PAGOS) |
| | Si | No | No | No |
| ¿DONDE PODRÁ PAGARSE? | Tesorería Municipal | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS | No aplica | | | |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN | | | | |
| Prevenir: 15 días hábiles Prevenición: N/A | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | <ul style="list-style-type: none"> Si, cuando exista la factibilidad para otorgar el servicio de agua y cumple con los requisitos que otorga el contrato de agua No, cuando no se cumpla con los requisitos | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA | Si aplica | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE | |
| Dirección de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado | | | Director de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA | C. Oscar Vidal Rodríguez | | | |

| DOMICILIO | | | | | |
|--|---|----------------------------|--|-----------------|-----------|
| CALLE | Av. Morelos 10, al interior de Palacio Municipal, planta baja | | | NO. INT. Y EXT. | 10 |
| COLONIA | Centro | MUNICIPIO | Tepetlixpa | | |
| C.P. | 56880 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas y sábado de 9:00 a 13:00 horas. | | |
| LADA | TELEFONOS | EXT. | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 597 | 9750150 | No aplica | agua.potable@tepetlixpa.gob.mx | | |
| 597 | 9751561 | No aplica | agua.potable@tepetlixpa.gob.mx | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA | No aplica | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA | No aplica | | | | |
| DOMICILIO | | | | | |
| CALLE | No aplica | | | NO. INT. Y EXT. | No aplica |
| COLONIA | No aplica | | MUNICIPIO | No aplica | |
| C.P. | No aplica | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | No aplica | | |
| LADA | TELEFONOS | EXT. | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | No aplica | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿Qué sucede si la documentación presentada esta incompleta? | | | | |
| RESPUESTA: | Se le notificara al solicitante para que complemente los requisitos faltantes y pueda continuar con el trámite. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿Se puede realizar la contratación en el momento en que se entregue la documentación? | | | | |
| RESPUESTA: | No, debido a que todo lleva un proceso y primero se debe de verificar la viabilidad y factibilidad de la conexión a realizar. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿Cuántas tomas de agua pueden contratarse? | | | | |
| RESPUESTA: | Solo es una toma de agua por clave catastral. | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK | | | | | |
| No aplica | | | | | |

| | | |
|---|--|---|
| <p>ELABORÓ:</p> <p>Narda Coral Torres Aguilar</p> | <p>VISTO BUENO:</p> <p>Oscar Vidal Rodríguez</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>24/04/2026.</p> |
|---|--|---|

