

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
Atención a Emergencias por Fuga de Gas.		SERVICIO	x	
DESCRIPCIÓN				
Se realiza retiro de cilindro que tengan fuga de gas ya sea por interperismo o por el exceso de carga , para así evitar algún tipo de accidente que pueda dañar a la ciudadanía y casa aledañas al lugar.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	COMPC/AEFG/2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	Articulos; 1, 10,15,16, de la Ley General de Protección Civil. Articulos; 3, 21 Fracciones II Y III Reglamento de la Ley de Protección Civil del Estado de México Articulos; 214 ,2145 Y 216 del Bando Municipal 2025, Tepetlixpa Articulos; 3 fracción XIV, artículo 6 del reglamento Interno de la Coordinación de Protección Civil Publica Del Municipio de Tepetlixpa.			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	Si	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	Cuando se realice el reporte correspondiente de la fuga de gas.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Se acude o realiza llamada a las oficinas de la Coordinación Municipal de Protección Civil.	No	0	Artículo; 113 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.  Página 9 del Manual de Procedimientos de la Coordinación Municipal de Protección civil.	
2. Da los datos de la fuga de gas (ubicación del lugar, referencia, magnitud, nombre del quien reporta).	No	0		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1. Se acude o realiza llamada a las oficinas de la Coordinación Municipal de Protección Civil.	No	0	Artículo; 113 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.  Página 9 del Manual de Procedimientos de la Coordinación Municipal de Protección civil.	
2. Se proporcionan datos de la fuga de gas (ubicación del lugar, referencia, magnitud, nombre del quien reporta).	No	0		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. Se acude o realiza llamada a las oficinas de la Coordinación Municipal de Protección Civil.	No	0	Artículo; 113 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.  Página 9 del Manual de Procedimientos de la Coordinación Municipal de Protección civil.	
2. Se proporcionan datos de la fuga de gas (ubicación del lugar, referencia, magnitud, nombre del quien reporta).	No	0		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Acudir o realizar llamada a la Oficina de la Coordinación Municipal de Protección Civil. 2. Deberá proporcionar ubicación exacta del domicilio (casa, escuela, mercados, locales donde se utilice gas) especificando su reporte y datos de quien solicita 3. La Coordinación Municipal de Protección Civil acude a la ubicación para verificar y en su caso retirar el cilindro de la fuga..			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 minutos			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA

				(PORTAL DE PAGOS)
	NO	NO	NO	NO
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	1.-El servicio se dará de manera inmediata al existir fuga, olor a gas, riesgos y peligros inminentes. 2.-El servicio no se brindara si llegando al lugar no hay peligro de fuga y olor a gas.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Coordinación Municipal de Protección Civil.			Coordinación Municipal de Protección Civil.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	T.B.G.I.R. Lenin Alejandro Soriano España.			
DOMICILIO				
CALLE	Prolongación Sor Juana Inés de la Cruz		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA	Tepetlixpa		MUNICIPIO	Tepetlixpa
C.P.	56880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24 horas los 7 días de la semana.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
59797	5-15-82	No Aplica	pc.@tepetlixpa.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Me regresan el tanque que presento la fuga?			
RESPUESTA:	Si el tanque no presenta daños por oxidación, perforaciones o golpe alguno se devuelve al propietario con las recomendaciones pertinentes.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se me repondrá un tanque nuevo si el que presento la fuga queda inservible por daños de oxidación y externo?			
RESPUESTA:	No, los elementos encargados de la fuga retiraran el tanque del lugar, llevándolo a destrucción para evitar ser reutilizado, tendrá que comprar uno nuevo.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Me repondrán el gas perdido durante la fuga?			
RESPUESTA:	No, la Coordinación Municipal de Protección Civil no cuenta con recurso, solo es un area de apoyo a emergencias.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

<p>ELABORÓ:</p> <p><i>Sandra Martínez Rosas</i></p> <p><u>Sandra Martínez Rosas</u> NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>T. B. G. I. R. LENIN ALEJANDRO SORIANO ESPANA, COORDINADOR MUNICIPAL DE PRTECCION CIVIL DE TEPETLIXPA NOMBRE COMPLETO</p> <p>COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p><u>17/ABRIL/2026</u></p>
---	---	--