

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Mantenimiento de vialidades		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Se brinda el servicio de mantenimiento en sus camellones y vialidades primarias, el cual consta de poda de pasto, deshierbe, barrido y pinta de guarniciones.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIR/SER/PU 4		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 115, fracción III inciso G de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125, fracción VII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículo 130 del Bando Municipal 2026 de Tepetlixpa Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No aplica	X	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando algún ciudadano solicite el mantenimiento de vialidades y camellones		
	No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Oficio de petición	Si	1	Artículos 116 y 118 del código de procedimientos administrativo del Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
Oficio de petición de hoja membretada	Si	1	Artículos 116 y 118 del código de procedimientos administrativo del Estado de México.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Oficio de petición de hoja membretada	Si	1	Artículos 116 y 118 del código de procedimientos

			administrativo del Estado de México.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	5. El ciudadano interesado debe acudir a las oficinas de la Dirección de Servicios Públicos, ubicada en el palacio Municipal en planta alta. 6. Presentar un oficio de solicitud donde especifique que servicio requiere. 7. Se anota conforme a una lista donde el ciudadano debe proporcionar datos como: nombre, número de teléfono y una referencia del lugar donde se solicita el apoyo. 8. Una vez anotado queda en lista de espera para brindarle el servicio.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	6 días hábiles			
COSTO	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	no	no	no	no
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
Prevenir 6 días hábiles				
Prevenición 4 días hábiles				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	El servicio se brinda una vez que haya cubierto los requerimientos descritos El servicio no será otorgado en caso de que este fuera del territorio Municipal			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	Si aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	

Dirección de Servicios Públicos			Dirección de Servicios Públicos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. Hugo Rosales Muñoz			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Morelos Palacio Municipal planta alta	NO. INT. Y EXT.:	10	
COLONIA	centro	MUNICIPIO	Tepetlixpa	
C.P.	56880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas. Sábados de 09:00 a 13:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	

DOMICILIO					
CALLE	No aplica			NO. INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA	No aplica		MUNICIPIO	No aplica	
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cada que tiempo se les da mantenimiento a las alcantarillas?				
RESPUESTA:	Regularmente se hace cada 3 meses, dándole prioridad antes que inicie el temporal de lluvias para que no se vean afectadas las calles por inundaciones				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué datos debe tener mi oficio de petición?				
RESPUESTA:	Debe ser dirigido al Director del área, contener la ubicación del lugar donde se requiere que tipo de apoyo necesita y datos del solicitante (nombre, número de teléfono).				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuántas veces al año se da mantenimiento a los camellones?				
RESPUESTA:	Las veces que sean necesarias para mantenerlos en buen estado				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. HUGO ROSALES MUÑOZ	 C. HUGO ROSALES MUÑOZ	____/____/____.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	



TEPETLIXPA
DIRECCIÓN DE
SERVICIOS PÚBLICOS