



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Referencia a consultas de salud visual						
DESCRIPCIÓN:						
<p>Con el objetivo de brindar un servicio de calidad y a bajo costo, se oferta este servicio que contempla un examen de la vista gratis, detección de glaucoma, cataratas, así como adquisición y/o renovación de lentes.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 4° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículos 3° fracción IV Bis y 112° fracción III de la Ley General de Salud				
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No aplica
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cada que la persona interesada requiera adquirir lentes y/o hacerse un chequeo de rutina				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS						
Presentarse en la oficina de la Dirección de Salud Pública para agendar previa cita con el optometrista		NO		NO		Art. 128 Bando Municipal de Policía y Gobierno Tepetlixpa 2022
Llenar formato de solicitud para cita (se proporciona en la Dirección de Salud Pública)		SI		SI		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
No aplica		NO		NO		No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No aplica		NO		NO		No aplica
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 hora				
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico		No aplica
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N O	TARJETA DE CRÉDITO	N O	TARJETA DE DÉBITO
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
						N O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		El servicio no podrá ser otorgado por parte de la Dirección de Salud Pública si la persona que lo solicito ha cancelado anteriormente una cita ya agendada sin causa justificada o en caso de hacer cancelado en repetidas ocasiones. Bajo el supuesto de que si la persona así lo desea, agende directamente con el médico optometrista tratante, para ello la directora de salud le proporcionará los datos de contacto necesarios. Se otorga el servicio cuando el solicitante presenta el formato debidamente requisitado el día y hora de su consulta.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Salud Pública				Dirección de Salud Pública			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. María Elena Estrada García					
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Morelos, interior de la Presidencia Municipal planta alta			NO. INT. Y EXT.:	10	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Tepetlixpa			
C.P.:	56880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 16:00 hrs. y sábado de 09:00 a 13:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
597	9750150		112	No aplica	2daregiduriasaludtp@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica			
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En donde puedo pedir informes acerca del servicio?						
RESPUESTA:	En la oficina de la Dirección de Salud Pública						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	En caso de requerir algún medicamento, ¿Es gratuito?						
RESPUESTA:	No, en caso de que la persona que solicita el servicio tenga algún padecimiento visual que requiera medicamento, este tendrá que ser adquirido en alguna farmacia y pagado al costo que esta establezca						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Los lentes también son gratuitos?						
RESPUESTA:	No, en caso de adquirir lentes estos tienen un costo que dependerá de las dioptrías y el tipo de armazón						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		26 / 09 / 22
C. CLAUDIA ROJANO VAZQUEZ	C. MARÍA ELENA ESTRADA GARCÍA	

