



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X			
Referencia a consultas de salud visual									
DESCRIPCIÓN:									
Con el objetivo de brindar un servicio de calidad y a bajo costo, se oferta este servicio que contempla un examen de la vista gratis, detección de glaucoma, cataratas, así como adquisición y/o renovación de lentes.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 4° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículos 3° Fracción IV Bis y 112 Fracción III de Ley General de Salud							
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cada que la persona interesada requiera adquirir lentes y/o hacerse un chequeo de rutina						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No aplica						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS									
Presentarse en la oficina de la Dirección de Salud Pública para agendar previa cita con el optometrista			NO	NO	Art. 128 Bando Municipal de Tepetlixpa 2022				
Llenar formato de solicitud para cita (se proporciona en la Dirección de Salud Pública)			SI	I					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
No aplica			NO	NO	No aplica				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
No aplica			NO	NO	No aplica				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 hora							
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico	No aplica				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N O	TARJETA DE CRÉDITO	N O	TARJETA DE DÉBITO	N O	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		El servicio no podrá ser otorgado por parte de la Dirección de Salud Pública si la persona que lo solicita ha cancelado anteriormente su cita ya agendada sin causa justificada en repetidas ocasiones. Bajo el supuesto de que si la persona así lo desea, agende directamente con el médico optometrista tratante, para ellos la directora de salud le proporcionará los datos de contacto necesarios. Se otorga el servicio cuando el solicitante presenta el formato de solicitud debidamente requisitado el día y hora de su consulta.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección De Salud Pública				Dirección De Salud Pública			
Titular De La Dependencia:		Lic. Elizabeth Ramos Espinosa					
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Morelos, Presidencia Municipal de Tepetixpa, primer piso.			NO. INT. Y EXT.:	10	
COLONIA:	Tepetixpa			MUNICIPIO:	Tepetixpa		
C.P.:	56880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De 9:00am a 3:00pm de lunes a viernes y de 9:00am a 1:00 pm el día sábado					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
597	9750150		112	No aplica	salud22.24@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En dónde puedo pedir informes acerca del servicio?						
RESPUESTA:	En la oficina de la dirección de salud pública						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	En caso de requerir algún medicamento, ¿Es gratuito?						
RESPUESTA:	No, en caso de que la persona que solicita el servicio tenga algún padecimiento visual que requiera medicamento, este tendrá que ser adquirido en alguna farmacia y pagado al costo que esta establezca.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Los lentes también son gratuitos?						
RESPUESTA:	No, en caso de adquirir lentes, estos tienen un costo que dependerá de las dioptrías y el tipo de armazón.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica							

ELABORÓ: LIC. ELIZABETH RAMOS ESPINOSA	VISTO BUENO: LIC. ELIZABETH RAMOS ESPINOSA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07/07/2022
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

