



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
Expedición de acta informativa					
DESCRIPCIÓN:					
Documento que se genera una vez que los particulares asisten a manifestar su situación, siempre y cuando el hecho vertido no constituya un delito en base al código penal vigente aplicable.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 78 y 137 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 150 fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 196 párrafos I y VI del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2022.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Acta informativa		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Se expedirá a solicitud de los particulares que asisten a la Oficialía conciliadora directamente.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No Aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
I. Identificación oficial vigente del solicitante en su caso.		No	I	Artículos 78 y 137 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículo 150 fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 196 párrafos I y VI del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2022.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Una hora treinta minutos			
COSTO:		I UMA (\$97.00)	Artículo 196 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2022.		
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
				TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En la caja de la tesorería ubicada al interior del palacio municipal con su orden de pago			
OTRAS ALTERNATIVAS:		Condonación; mediante oficio autorizado, firmado y sellado por el ejecutivo municipal			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		1.- El trámite no se realizará si es competencia de otra instancia o si se trata de situaciones de índole patrimonial. 2.-El trámite se realizará solo si el hecho no recae en algún supuesto señalado en el código penal vigente aplicable.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica			



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Oficialía Mediadora, Conciliadora y Facilitadora				Oficialía Mediadora, Conciliadora y Facilitadora			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>				Lic. Gerardo Gómez Chávez			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Avenida Morelos (al interior del palacio municipal, planta baja)			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	Ext. 10	
<b>COLONIA:</b>	Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Tepetlixpa		
<b>C.P.:</b>	56880			<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> De 09:00 a 16:00 horas de lunes a viernes y de 09:00 a 13:00 horas el sábado.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>			<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
01 597	975 01 50			No Aplica	No Aplica	ofconciadora@outlook.com	
01 597	975 15 61						
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>	No Aplica						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	No Aplica						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No Aplica			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No Aplica	
<b>COLONIA:</b>	No Aplica			<b>MUNICIPIO:</b>	No Aplica		
<b>C.P.:</b>	No Aplica			<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> No Aplica			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>			<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
No Aplica	No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	No Aplica						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Quién puede solicitar un acta informativa?						
<b>RESPUESTA:</b>	Únicamente los interesados.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Puede realizar el acta el usuario que no cuente con credencial INE?						
<b>RESPUESTA:</b>	El usuario podrá presentar alguna otra credencial vigente con fotografía o constancia de identidad.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	En caso de que el usuario no cuente con identificación alguna, ¿puede realizar su acta?						
<b>RESPUESTA:</b>	Se realiza su acta y se asienta en la misma que deberá presentar con posterioridad su identificación ante esta o alguna otra autoridad que siga conociendo del hecho que dio origen al acta.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
No Aplica							

<p><b>ELABORÓ:</b></p>  <p><u>P. D. MARGARITA GALLARDO ANZURES</u> NOMBRE COMPLETO</p>	<p><b>VISTO BUENO:</b></p>  <p><u>LIC. GERARDO GÓMEZ CHÁVEZ</u> NOMBRE COMPLETO</p>	<p><b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b></p> <p style="text-align: center;">24/06/2022</p>
---	--	---