



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	x	SERVICIO:	:
Expedición de acta informativa							
DESCRIPCIÓN:							
Documento que se genera una vez que los particulares asisten a manifestar su situación, siempre y cuando el hecho vertido no constituya un delito en base al código penal vigente aplicable.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 y 115 Fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 78 y 137 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 150 Fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 242 y 249 del Bando Municipal 2023.					
DOCUMENTO A OBTENER:				Acta informativa		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A solicitud del usuario quien deberá asistir a la oficialía mediadora conciliadora y facilitadora directamente.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No Aplica				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS							
I. Identificación oficial vigente del solicitante en su caso.			No	I	Artículo 8 y 115 Fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 78 y 137 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículo 150 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México Fracción I. Artículo 242 y 249 del Bando Municipal 2023.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Una hora treinta minutos					
COSTO:		I UMA (\$104.00)		Artículo 249 del Bando Municipal 2023.			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		Si	TARJETA DE CRÉDITO		No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Caja de la tesorería al interior del palacio municipal con su orden de pago					
OTRAS ALTERNATIVAS:		Condonación; mediante oficio autorizado, firmado y sellado por el ejecutivo municipal					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		1.- El trámite no se realizará si es competencia de otra instancia o si se trata de situaciones de índole patrimonial. 2.- El trámite se realizará solo si el hecho no recae en algún supuesto señalado en el código penal vigente aplicable.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Oficialía Mediadora, Conciliadora y Facilitadora				Oficialía Mediadora, Conciliadora y Facilitadora			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Gerardo Gómez Chávez					
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Morelos (al interior del palacio municipal, planta baja)			NO. INT. Y EXT.:	Ext. 10	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Tepetlixpa			
C.P.:	56880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De 09:00 a 16:00 horas de lunes a viernes; De 09:00 a 13:00 horas el Sábado.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 597	975 01 50		No Aplica	No Aplica	ofconciliadora@outlook.com		
01 597	975 15 61						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		No Aplica					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No Aplica					
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica			
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES		No Aplica					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién puede realizar un acta informativa?						
RESPUESTA:	Únicamente los interesados.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puede realizar el acta el usuario que no cuente con credencial INE?						
RESPUESTA:	El usuario podrá presentar alguna otra credencial vigente con fotografía o constancia de identidad.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En caso de que el usuario no cuente con identificación alguna, puede realizar su acta?						
RESPUESTA:	Se realiza su acta y se asienta en la misma que deberá presentar con posterioridad su identificación ante esta o alguna otra autoridad que siga conociendo del hecho que dio origen al acta.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No Aplica							

<p>ELABORÓ:</p>  <p><u>P.L.D. MARGARITA GALLARDO ANZURES</u> NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p><u>LIC. GERARDO GOMEZ CHAVEZ</u> NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">13/03/2023.</p>
--	--	--

