



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

|  |   |  |  |   |
|--|---|--|--|---|
| <b>NOMBRE:</b>   |   | <b>TRÁMITE:</b>  | <b>SERVICIO:</b>   | X |
| Escuela de orientación para padres y desarrollo de habilidades para la formación de la pareja y la familia en población abierta  |   |  |  |   |
| <b>DESCRIPCIÓN:</b>  |   |  |  |   |
| Se brindan pláticas a población abierta en las diferentes escuelas del municipio y delegación así como también en las instalaciones del SMDIF Tepetlaxpa, con la finalidad de que la población desarrolle habilidades para la formación de la pareja y el desarrollo familiar. |   |  |  |   |
| <b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>   |   | Ley de Desarrollo Social del Estado de México; 2, 3, 7, 8, 9, 16, 18 fracción I, 26 fracción XXIV y 40 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios; 3 y 13 fracciones III, IV y XVIII, artículo 19, fracción I y XI del Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México.<br>De acuerdo al manual "desarrollo de habilidades para la formación de la pareja y la familia" elaborado por el DIFEM. CE:201/02/01/14 |  |   |
| <b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>  |   | No Aplica  |  |   |
| <b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>   |   | No aplica  |  |   |
| <b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>  | SI  | NO   | Dirección web  |   |
|  |   | X  | No aplica  |   |
| <b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>  |   |  | Cuando el ciudadano o alguna institución pública solicita el servicio.   |   |
| <b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>   |   |  | No aplica  |   |
| <b>REQUISITOS:</b>   | <b>ORIGINAL anotar la palabra SI o NO</b> | <b>COPIAS anotar con número la cantidad de copias</b>  | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,</b>   |   |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>  |   |  |  |   |
| Identificación Oficial   | SI  | No aplica  | Ley de Desarrollo Social del Estado de México; 2, 3, 7, 8, 9, 16, 18 fracción I, 26 fracción XXIV y 40 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios; 3 y 13 fracciones III, IV y XVIII, artículo 19, fracción I y XI del Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México. |   |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>  |   |  |  |   |
| No aplica  | No  | No aplica  | No aplica  |   |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |   |  |  |   |
| Oficio dirigido a la C. Citlali Xochiquetzal Rodríguez Martínez, presidenta del SMDIF  | Si  | 1  | Ley de Desarrollo Social del Estado de México; 2, 3, 7, 8, 9, 16, 18 fracción I, 26 fracción XXIV y 40 de la Ley de Asistencia   |   |



|   |   |    |                    |   |                   |    |                            |    |
|---|---|----|--------------------|---|-------------------|----|----------------------------|----|
| Tepetlixpa con copia al servicio de psicología requiriendo el servicio. |   |    |                    | Social del Estado de México y Municipios; 3 y 13 fracciones III, IV y XVIII, artículo 19, fracción I y XI del Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México. |                   |    |                            |    |
| <b>PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA:</b>                                       | 1 día   |    |                    |   |                   |    |                            |    |
| <b>COSTO:</b>   | Gratuito  |    | No aplica          |   |                   |    |                            |    |
| <b>FORMA DE PAGO:</b>   | EFFECTIVO   | No | TARJETA DE CRÉDITO | No  | TARJETA DE DÉBITO | No | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | No |
| <b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>   | No aplica   |    |                    |   |                   |    |                            |    |
| <b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>  | No aplica   |    |                    |   |                   |    |                            |    |
| <b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE</b>                              | Atiende a toda persona que solicite el servicio y que este dentro de las capacidades del área.<br>No se otorga la atención psicológica cuando este fuera de nuestras limitantes por lo que se derivara a un segundo o tercer nivel de atención. |    |                    |   |                   |    |                            |    |
| <b>APLICACIÓN DE LA AFIRMA FICTA</b>                                    | No aplica.  |    |                    |   |                   |    |                            |    |



|   |   |   |                             |   |           |
|---|---|---|-----------------------------|---|-----------|
| <b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>               |   |   |                             | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b> |           |
| Sistema Municipal DIF Tepetlixpa              |   |   |                             | Sistema Municipal DIF Tepetlixpa          |           |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>             |   |   | Lic. Eva Sarahi López Duran |   |           |
| <b>DOMICILIO:</b>                             | <b>CALLE:</b>   | Av. Morelos, s/n. Interior planta baja, quinta puerta a la derecha. |                             | <b>NO. INT. Y EXT.:</b>                   | S/N       |
| <b>COLONIA:</b>                               | Centro  |   | <b>MUNICIPIO:</b>           | Tepetlixpa                                |           |
| <b>C.P.:</b> 56880                            | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>  |   |                             | Lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 pm      |           |
| <b>LADA:</b>                                  | <b>TELÉFONOS:</b>   | <b>EXTS.:</b>   | <b>FAX:</b>                 | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>                |           |
| 597   | 9750230   | No aplica   | No aplica                   | psic_adrianarf@hotmail.com                |           |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |   |   |                             |   |           |
| <b>OFICINA:</b>                               |   |   | No aplica                   |   |           |
| <b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>      |   |   | No aplica                   |   |           |
| <b>DOMICILIO:</b>                             | <b>CALLE:</b>   | No aplica   |                             | <b>NO. INT. Y EXT.:</b>                   | No aplica |
| <b>COLONIA:</b>                               | No aplica   |   | <b>MUNICIPIO:</b>           | No aplica                                 |           |
| <b>C.P.:</b> No aplica                        | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>  |   |                             | No aplica                                 |           |
| <b>LADA:</b>                                  | <b>TELÉFONOS:</b>   | <b>EXTS.:</b>   | <b>FAX:</b>                 | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>                |           |
| No aplica                                     | No aplica   | No aplica   | No aplica                   | No aplica                                 |           |
| <b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>                |   |   | No aplica                   |   |           |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>                  |   |   |                             |   |           |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>                  | ¿Qué necesito para recibir el servicio de escuela para padres en mi escuela?  |   |                             |   |           |
| <b>RESPUESTA:</b>                             | Enviar un oficio dirigido a la c. Citlali Xochiquetzal Rodríguez Martínez, presidenta del SMDIF Tepetlixpa con copia al servicio de psicología requiriendo el servicio. |   |                             |   |           |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>                  | ¿El servicio solo se brinda a escuelas?   |   |                             |   |           |
| <b>RESPUESTA:</b>                             | No, también al público en general, siempre y cuando se conformen grupo de 10 o más padres de familia.   |   |                             |   |           |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>                  | ¿El curso lo puede tomar toda la familia o solo es para parejas?  |   |                             |   |           |
| <b>RESPUESTA:</b>                             | Lo pueden tomar parejas junto con sus hijos y/o más integrantes.  |   |                             |   |           |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>      |   |   |                             |   |           |
| No Aplica                                     |   |   |                             |   |           |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>ELABORÓ:</b><br/>Lic. Adriana Reyes Flores</p> <p><b>PSICOLOGÍA</b></p> <p>NOMBRE COMPLETO</p> | <p><b>VISTO BUENO:</b><br/>Lic. Eva Sarahi López Duran</p> <p><b>DIF</b></p> <p><b>TEPETLIXPA 2022</b></p> <p>NOMBRE COMPLETO</p> <p><b>DIRECCIÓN</b></p> | <p><b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b></p> <p>29 / SEPTIEMBRE / 2022</p> |
|--|---|---|