



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		X	SERVICIO:		-
Expedición de la credencial del instituto nacional de las personas adultas mayores (INAPAM)							
DESCRIPCIÓN:							
El Adulto mayor acude al Área a realizar el trámite de la credencial de INAPAM, este servicio es para las personas mayores de 60 años.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Programa sectorial de desarrollo social 2013-2018 estrategia 4.2, línea de acción 4.2.2., Ley de los derechos de las personas adultas mayores artículo 28 fracción XIX, Ley federal de transparencia y acceso a la información pública gubernamental artículos 1 y 9, ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados artículo 3 fracción XXXII, 16 y 17, estatuto orgánico del instituto nacional de las personas adultas mayores artículo 5 fracción XXII.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial INAPAM		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No aplica	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Una vez que la persona cumple 60 años tiene acceso a tramitar y recibir la credencial.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Este trámite es verificado por oficinas centrales del instituto nacional de las personas adultas mayores por medio de informes y reportes mensuales, el objetivo de la verificación es constatar que la información requisitada sea correcta.					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS							
INE vigente		No	2	Artículos 22, 24, 25 y 30 Ley de los derechos de las personas adultas mayores.			
Nombre de algún familiar mayor de edad		No	No				
Dos números telefónicos		No	No				
Dos fotografías tamaño infantil a color		Si	No				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 minutos					
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico		No aplica.	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		<ul style="list-style-type: none"> Las personas mayores de 60 años que acudan con todos los requisitos se les otorgará la credencial. No se realizará la expedición de la tarjeta INAPAM a personas menores de 60 años ni a aquellas que no cubran con el total de los requisitos solicitados. 					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia Tepetixpa.				Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia Tepetixpa.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Eva Sarahí López Durán.					
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Morelos s/n, instalaciones del SMDIF Tepetixpa, planta baja.			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Tepetixpa			MUNICIPIO:	Tepetixpa		
C.P.:	56880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes, martes y miércoles de 9:00 a 16:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
597	9750230		No aplica	No aplica	diftepe22@gmail.com smdiftepetixpa.2224@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puede realizar el trámite de la credencial otra persona cercana al adulto mayor?						
RESPUESTA:	No, el trámite es personal.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene vigencia la credencial de INAPAM?						
RESPUESTA:	No, solo cambian los formatos cada 6 años.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuáles son los beneficios que obtengo con la tarjeta INAPAM?						
RESPUESTA:	Descuento en el pago de predial y agua, descuento en pasaje en autobús de línea, etc.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica							

<p>ELABORÓ:</p> <p>C. Leacy de la Rosa Martínez. Coordinadora de Adulto Mayor.</p> <p>DIF TEPETIXPA 2022</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p> <p>ADULTO MAYOR</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>Lic. Eva Sarahí López Durán. Directora del SMDIF Tepetixpa.</p> <p>DIF TEPETIXPA 2022 2024</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p> <p>DIRECCIÓN</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>03 / 08 / 2022</p>
---	---	--