

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:			
Gestión de Medicamento									
DESCRIPCIÓN:									
Se elabora un estudio socioeconómico al solicitante, para la gestión del medicamento solicitado por un médico, este trámite se gestiona para la población más vulnerable del municipio de Tepetlilpa.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Asistencia Social artículo 7° NOM-004-SSA3-2012, numeral 5.4 Reglamento Interno del SMDIF artículo 45							
DOCUMENTO A OBTENER:		Estudio socioeconómico			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3 días			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica				
			x						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario solicite algún apoyo de medicamento							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
1.- Solicitud de apoyo		Si	0	Art. 116, 117 y 124 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.					
2.- INE o IFE vigente		No	1						
3.- CURP actualizado		No	1						
4.- Receta médica vigente		No	1						
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
No Aplica				No Aplica					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
No Aplica				No Aplica					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Cinco Días							
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N o	TARJETA DE CRÉDITO	N o	TARJETA DE DÉBITO	N o	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N o
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		1.- El trámite del servicio que solicite no se llevara a cabo si no entrega la documentación completa y en las especificaciones solicitadas. 2.-Una vez que el usuario entregue la solicitud de apoyo en original y la documentación solicitada se dará inicio a su trámite correspondiente.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Tepetlixpa				Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Tepetlixpa	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Seila García Rodríguez, Encargada del Despacho de Dirección			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Morelos (interior del edificio del Sistema Municipal DIF)	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Tepetlixpa		
C.P.:	56880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 09:00 a 14:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
597	97 5 02 30	No Aplica	No Aplica	Coriapjm0305@hotmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo solicitar medicamento aun cuando no pertenezca al municipio de Tepetlixpa?				
RESPUESTA:	Lo recomendable es que lo solicite en el municipio al que pertenezca o este registrado en su identificación oficial				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Es Necesario que venga el paciente a solicitar el medicamento?				
RESPUESTA:	No es necesario que venga el paciente, puede venir un familiar responsable y traer la receta.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Con cuántos días de anticipación tengo que solicitar el apoyo de medicamento?				
RESPUESTA:	No hay días específicos.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No aplica					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Lic. Juan Miguel Coria Pelenco Trabajador Social del SMDIF Tepetlixpa</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>Lic. Seila García Rodríguez Encargada del despacho de la Dirección del SMDIF Tepetlixpa</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>25/10/2023.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------