

**ANEXO 2**

**INFORME DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA PRIMER TRIMESTRE 2022**

No. DE PROPUESTA DEL PAMMR 2022	ÁREA ADMINISTRATIVA	NOMBRE DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACCION DE MEJORA	PORCENTAJE TOTAL DE AVANCE ,INCLUYE SOLO EL PRIMER INFORME TRIMESTRAL DEL 2022
No. 1	Dirección de Reglamentos	Inspección de establecimiento de uso comercial, industrial y de servicios	Inspección el mismo día que el ciudadano lo solicite en el horario laboral de 09:00 a 15:00 horas.	33%
No. 2	Dirección de Desarrollo Urbano	Licencia de construcción	Gestión de una bonificación del 40% a favor de pensionados, jubilados, huérfanos menores de 18 años, personas con discapacidad, adultos mayores, viudas o viudos sin ingresos fijos y personas físicas cuya percepción diaria no rebase los 3 salarios mínimos generales vigentes, para la obtención de la licencia de construcción.	25%
No. 3	Dirección de Ecología	Permiso para derribe, poda y desramado de árboles	Reducción en la entrega de permisos de 10 a 5 minutos.	0%
No. 4	Dirección de Protección Civil	Dictamen de riesgo	Se propone reducir el tiempo de respuesta para realizar el dictamen de riesgo a un día.	100%

No. 5	Dirección de Seguridad Pública y Vialidad Municipal	Proximidad y vinculación a través de recorridos de seguridad y vigilancia con los sectores sociales e instituciones educativas	Crear grupos de whatsapp tener contacto y cercanía de fácil acceso para atender a los ciudadanos, dar seguimiento de solicitudes o peticiones ciudadanas manteniendo un sistema de control y registro, eliminando el oficio de petición el cual actualmente es requisito.	25%
No. 6	Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia. Coordinación de Rehabilitación Basada en la Comunidad	Apoyos para discapacitados	Disminuir el tiempo de entrega de los apoyos funcionales y asistenciales de 20 a 15 minutos.	40%
No. 7	Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia. Coordinación de Área de Atención al Adulto Mayor	Credencial Instituto Nacional de las personas Adultas Mayores (INAPAM)	Reducción de tiempo de respuesta de 1 hora a 30 minutos. Se elimina la copia de la Curp, ya que la misma esta plasmada en el INE.	30%
No. 8	Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia. Coordinación de Nutrición	EDOMEX: NUTRICIÓN ESCOLAR. Desayunos Escolares Calientes	Ofrecer de forma diaria y directa a los niños de edad preescolar y escolar un desayuno caliente, nutritivo y completo, servido en las instalaciones de las escuelas beneficiadas, con la finalidad de reducir el tiempo de espera en la jornada escolar.	30%

No. 9	Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia. Coordinación de Nutrición	Apoyos productivos comunitarios	Reducción del tiempo de respuesta de 2 a 1 día , para tener el apoyo directo a centros de enseñanza.	30%
No. 10	Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia. Coordinación de Nutrición	Orientación nutricional	Reducción del tiempo de respuesta de 30 a 15 minutos.	30%
No. 11	Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia. Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Acta Informativa	Reducir el tiempo de respuesta al realizar el trámite de 35 minutos a 32 minutos.	60%
No.12	Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia. Asuntos Jurídicos Asistenciales	Asesoría Jurídica en Materia Familiar	Disminuir el tiempo de espera de atención al usuario de 60 minutos a 55 minutos.	30%