



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención a emergencias de incendios						
DESCRIPCIÓN:						
Se recibe llamada vía telefónica o vía radio, se recaban datos , nombre de quien reporta, dirección y ubicación exacta o paraje ,referencia, dimensión del incendio, tipo de incendio, vivienda, fábrica o vehículo, personas lesionadas o en el interior ,al mismo tiempo avanza la ambulancia ,vehículo de rescate y el personal, se pide el apoyo a la dirección del agua para dotar las pipas suficientes para los cuerpos de bomberos que apoyen durante todo el incendio, servicios públicos para su apoyo con maquinaria y equipos de bomberos más cercanos; al arribar al lugar se evacua y se delimita un perímetro de seguridad, se comienza con los trabajos de sofocación y extinción del incendio, al mismo tiempo el rescate de personas al interior y si existieran, la remoción de escombros y enfriamiento de puntos calientes, asegurar y evitar se reactive el incendio retirando los combustibles cercanos, al quedar sin mayor novedad todo se deja a resguardo de seguridad pública y propietarios.						
FUNDAMENTO LEGAL:						
Artículos; 1,10,15,16,21, 65,73, 75 Fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, Artículo 76, 78, 79, 80, 81, 84 de la Ley General de Protección Civil Artículos; I, I BIS, 2, Fracción I, II, III, IV de la Ley General de Salud. Artículos;6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.8, 6.13, 6.24, 6.25, 6.32, 6.33, 6.34 del Código Administrativo del Estado de México en su libro Sexto. Artículos; 130 Fracciones I, II, IV, Artículos 131 Fracción III, IV, IX, XI ,134,136, 137, 138, 139, 140, 141 del Bando Municipal 2023, Tepetlixpa.						
DOCUMENTO A OBTENER:				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica
No Aplica						
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando se encuentren en peligro personas, bienes, infraestructura o medio ambiente.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			Se recibe reporte para la atención a una emergencia por incendio avanzando a la ubicación señalada; al arribar al lugar se evalúa el tipo de incendio, la dimensión, personas lesionadas en el interior, si la escena es segura se comienzan con los trabajos de sofocación, de ser necesario se solicita el apoyo con pipas de agua y el rescate de personas.			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 Minutos					
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico		No Aplica	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N o	TARJETA DE CRÉDITO	N o	TARJETA DE DÉBITO	N o
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	1.- No se dará el servicio si no se encuentra incendio alguno que genere riesgo o peligro. 2.- Si se dará el servicio inmediato al encontrar el incendio y genere peligro o riesgo a las personas, bienes, infraestructura o medio ambiente.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica					



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Dirección de Protección Civil				Dirección de Protección Civil			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		C. Lenin Alejandro Soriano España					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. 20 de noviembre esquina Felipe Ángeles (módulo de Protección Civil)			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	63	
<b>COLONIA:</b>	Emiliano Zapata			<b>MUNICIPIO:</b>	Tepetlixpa		
<b>C.P.:</b>	56880	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		24 horas los 7 días de la semana.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
59797	5 - 15 - 82		S/E	No Aplica	tepetlixpaproteccion@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		No Aplica					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		No Aplica					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No Aplica			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No Aplica	
<b>COLONIA:</b>	No Aplica			<b>MUNICIPIO:</b>	No Aplica		
<b>C.P.:</b>	No Aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		No Aplica			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No Aplica					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Por qué tardan tanto en llegar?						
<b>RESPUESTA:</b>	El tiempo de respuesta tiene que ver con la llamada de reporte, al mismo tiempo el desplazamiento y ubicación de la casa y los primeros cinco minutos son de prioridad para el avance de un incendio de casa habitación.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Los daños materiales ustedes lo pagan?						
<b>RESPUESTA:</b>	No, protección civil es una dirección de auxilio y apoyo a la población en situación de riesgo o desastre.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Puedo ingresar a mi casa ya que este apagado el incendio para revisar mis cosas?						
<b>RESPUESTA:</b>	Si, al momento que este seguro y no existan riesgos puede entrar a su domicilio.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
No Aplica							

<b>ELABORÓ:</b>  Juan Carlos García Estrada NOMBRE COMPLETO	<b>VISTO BUENO:</b>  Lenin Alejandro Soriano España NOMBRE COMPLETO	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  16/Marzo/2023.
--	--	--

