



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención de Accidente Vehicular				
DESCRIPCIÓN:				
Se recibe llamada vía telefónica o vía radio, se recaban datos de la persona que reporta el hecho posteriormente se pide dirección o ubicación exacta, la cual puede ser avenida, carretera, calle o paraje, así como una referencia del lugar, así mismo cuántos vehículos están involucrados. Al mismo tiempo se avanza la ambulancia, al llegar al lugar se elabora un triage, se valora si se requiere de más ambulancias o equipo de rescate se atienden a los lesionados y son trasladados a los hospitales más cercanos al lugar del accidente para su pronta atención y estabilización.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos; 1, 16 de la ley General de Protección Civil. Artículos; 1, I BIS, 2, Fracciones. I, II, III IV, de la ley General de Salud. Artículos; 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5 del Código Administrativo del Estado de México en su libro Sexto. Artículos; 130, Fracción II, 131 Fracción XI, 139, 140 del Bando Municipal 2023, Tepetlaxpa.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Se realiza en caso de que exista el accidente vehicular y lesionados.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se recibe reporte de un accidente vehicular; al arribar al lugar se verifica si la escena es segura para el personal observando cuántos vehículos están involucrados, cuantas personas lesionadas y se inicia con el trabajo de atención a pacientes y de ser necesario el traslado a los hospitales más cercanos.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	El tiempo máximo de respuesta es de 10 minutos.			
COSTO:	Gratuito	Fundamento Jurídico	No Aplica	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	1.-No se dará la atención si es un percance vehicular con daño material y sin lesionados. 2.-Si se dará la atención si hay afectaciones materiales y lesionados.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica			



DEPENDENCIA U ORGANISMO: Dirección de Protección Civil				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: Dirección de Protección civil	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Lenin Alejandro Soriano España			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. 20 de noviembre en el (módulo) esquina Felipe Ángeles		NO. INT. Y EXT.:	63
COLONIA:	Emiliano Zapata		MUNICIPIO:	Tepetlixpa	
C.P.:	56880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 horas y los 7 días de la semana	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
59797	5 - 15 - 82	S/E	No Aplica	tepetixpaproteccion@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica		NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ A qué hospital será trasladado el o la lesionada?				
RESPUESTA:	-Sera el más cercano que cuente con recepción y la especialidad que requiera.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se puede esperar la ambulancia a que lleguen los familiares?				
RESPUESTA:	-No puede esperar ,tiene que trasladarse a un hospital más cercano de forma inmediata.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Usted se hace responsable de los vehículos?				
RESPUESTA:	-No solo somos responsables de trasladar a lesionados de manera inmediata a hospitales cercanos al accidente.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Juan Carlos García Estrada</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Lenin Alejandro Soriano España</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>16/Marzo/2023.</p>
--	--	--

