



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:						TRÁMITE:		SERVICIO: X		
Atención a la Ciudadanía										
DESCRIPCIÓN:										
Es el servicio que se brinda a la Ciudadanía, cuando esta requiere de un apoyo por comisiones de Delitos y/o Faltas Administrativas, el cual se atiende de manera inmediata.										
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 75 Fracción III y IV de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Artículo 136 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública Artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos								
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A						VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Por cualquier llamado de emergencia, esto puede ser por comisión de Delitos y/o Faltas Administrativas							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			Se verificara que el apoyo sea verdadero o que cumple con los criterios para ser clasificados como Delitos o Faltas Administrativas							
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS										
Denuncia Verbal o llamada telefónica				No	0		Artículo 222 del Código Nacional de Procedimientos Penales			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS										
Denuncia Verbal o llamada telefónica				N/A	N/A		Artículo 222 del Código Nacional de Procedimientos Penales			
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
Denuncia Verbal o llamada telefónica				N/A	N/A		Artículo 222 del Código Nacional de Procedimientos Penales			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 minutos								
COSTO:		gratis		Fundamento Jurídico						
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) NO		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		1. La denuncia Ciudadana se brindara a toda persona que realice una llamada de Auxilio o cuando sea por Flagrancia en caso de delitos y/o Faltas Administrativas 2. No se podrá brindar el servicio cuando al solicitar un apoyo no proporcione los datos correctos para llegar al lugar, o este fuera de nuestra jurisdicción, es este último se procederá a solicitar apoyo de otra instancia más cercana								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica								



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Seguridad Pública y Vialidad				Dirección de Seguridad Pública y Vialidad			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Comisario Heriberto Ramirez de la Rosa					
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Morelos, planta baja, ingresando por el Estacionamiento de Presidencia Municipal			NO. INT. Y EXT.:	10	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tepetlixpa		
C.P.:	56880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 Horas los 7 días de la Semana			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
597	9751354		N/A	N/A	spmtepetlixpa_2016@outlook.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Módulo de Vigilancia de Nepantla (Conocido como Sector 6)					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Comisario Heriberto Ramirez de la Rosa					
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal 115 México – Cuautla Km 49+300			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	San Miguel Nepantla			MUNICIPIO:			
C.P.:	56890	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 Horas los 7 días de la Semana			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/S		N/A	N/A	spmtepetlixpa_2016@outlook.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Mi denuncia puede ser Anónima?					
RESPUESTA:		Si, puede ser Anónima					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿A qué números me puedo Comunicar para hacer una denuncia, si me encuentro en algún lugar diferente?					
RESPUESTA:		Seguridad y Salud al 911					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Existe alguna Plataforma para denunciar, independiente al Municipio?					
RESPUESTA:		Fiscalía General de Justicia del Estado de México. Portal en Línea: FGJEM.EDOMEX.GOB.MX					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		12 / 03 / 2023
COMISARIO HERIBERTO RAMIREZ DE LA ROSA DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL, TEPETLIXPA EDO. MEX.	COMISARIO HERIBERTO RAMIREZ DE LA ROSA DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL, TEPETLIXPA EDO. MEX.	

